



شناسه سند:	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی دانشکده پرستاری و مامایی دفتر توسعه آموزش طرح دوره نظری و عملی
-------------------	---

اطلاعات مربوط به درس
گروه آموزشی ارائه دهنده: روانپرستاری و مدیریت نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری نوع و تعداد واحد: ۲ واحد پیش نیاز/هم نیاز: - رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری روز و ساعت کلاس: یکشنبه ها ۱۷-۱۵

اطلاعات اساتید همکار	اطلاعات مسئول درس
مدرس ان همكار:- زمان و محل ملاقات:- تلفن تماس:- پست الكترونيك اساتيد:-	نام مسئول درس: دكتور پرستو اوجيان رتبه علمي: استاديار رشته تحصيلي: مديريت پرستاري محل كار: دانشكده پرستاري و مامايي تلفن تماس: ۰۲۱-۸۸۲۰۲۵۱۹ داخلي ۳ پست الكترونيك: p_oijian@yahoo.com
تاريخ آخرين ويرايش طرح درس: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱	



شرح درس:

با توجه به نقش فعال و پویای پرستار در اعتلاء سطح سلامت جامعه در برنامه ریزی های راهبردی سلامت، ایجاد جایگاه فعال مدیریت پرستاری در سیستم بهداشت و درمان کشور ضروری است. از این رو با برنامه ریزی اصولی در امر آموزش و توسعه مهارت های مدیریتی و رهبری فارغ التحصیلان پرستاری جهت ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری می توان گامهای بلندی در جهت ارتقاء سطح سلامت اقشار جامعه و افزایش رضایتمندی مراجعین برداشت.

هدف کلی:

آشنا نمودن دانشجویان با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه

اهداف اختصاصی: (توانمندی های مورد انتظار)

پس از پایان درس انتظار می رود فراگیرنده بتواند:

- ۱- مدیریت ازدیدگاه صاحب نظران تعریف نماید.
- ۲- تاریخچه مدیریت ومکاتب اصلی مدیریت و رهبری با ذکر نکات اصلی ومغایب هریک ازتئوریهها شرح دهد.
- ۳- اصول ووظایف مدیریت باتوجه به توانایی های لازم برای مدیریت را تجزیه وتحلیل نماید.
- ۴- نظریه های رهبری و کاربرد آنها در پرستاری را شرح دهد.
- ۵- مفهوم سازمان و راه های شناخت سازمان را بداند.
- ۶- فرایندبرنامه ریزی،اصول ومراحل لازم برای مدیریت انواع برنامه ریزی با تاکیدبربرنامه های استراتژیک وتاکتیکال راتوضیح دهد.
- ۷- انواع سازماندهی سطوح مختلف سازمان و حیطة نظارت ،فرایندسازماندهی در ارائه مراقبتهای پرستاری درعرصه های مختلف بهداشتی - درمانی را تفسیر نماید.
- ۸- تئوری های انگیزش و کاربرد آنها در پرستاری را شرح دهد.
- ۹- روش های تامین نیروی انسانی در حرفه پرستاری را بدانندو نیروی انسانی لازم برای هریک از بخشها را برآورد نماید.
- ۱۰- رهبری و تئوری های رهبری را تعریف نماید و کاربرد هر کدام ر محیط های کنونی پرستاری ذکر نماید.
- ۱۱- پایش، کنترل و نظارت سیستم های بهداشتی درمانی را انجام دهد.
- ۱۲- مدیریت دربلایا وبحران را شرح دهد.
- ۱۳- اصول صحیح گزارش نویسی وثبت درپرونده بیمار را براساس چهارچوب وظایف مدیران رعایت نماید.
- ۱۴- در چهارچوب مدیریت خدمات پرستاری اصول ومبانی مدیریت اسلامی را بکاربرد

رویکرد آموزشی:

مجازی

روش های یاددهی-یادگیری مرتبط:

- کلاس آنلاین همزمان کلاس آنلاین غیر هم زمان کلاس وارونه روش های شبیه سازی
- بازی وار سازی فروم های گفت و گو

سایر (نام ببرید):



حضور
روش‌های یاددهی-یادگیری مرتبط:
<input type="checkbox"/> سخنرانی <input type="checkbox"/> بحث در گروه کوچک <input type="checkbox"/> پرسش و پاسخ <input type="checkbox"/> یادگیری مبتنی بر حل-مسأله <input type="checkbox"/> یادگیری مبتنی بر سناریو <input type="checkbox"/> یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه
سایر (نام ببرید):
کلاس وارونه-پیش سازمان دهنده
ترکیبی
لطفا روش بکار گرفته شده از مجموع روش‌های حضوری و مجازی را نام ببرید:

سرفصل و تقویم ارائه درس

شماره جلسه	سرفصل	روش یاددهی-یادگیری	تاریخ جلسه	مدرس
۱	معارف، توضیح در خصوص نحوه ارزیابی و اعلام منابع سیر تحول اداره امور اهمیت مدیریت در سیستم‌های بهداشتی	سخنرانی	۱۴۰۱/۱۱/۱۶	دکتر اوجیان
۲	مروری بر تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستمها) با ذکر نکات اصلی و معایب هر یک از تئوری‌ها	پرسش و پاسخ	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	دکتر اوجیان
۳	تئوری‌های رهبری	پرسش و پاسخ	۱۴۰۱/۱۱/۳۰	دکتر اوجیان
۴	فرایند مدیریت پرستاری	سخنرانی	۱۴۰۱/۱۲/۷	دکتر اوجیان
۵	برنامه ریزی	سخنرانی-پرسش و پاسخ	۱۴۰۱/۱۲/۱۴	دکتر اوجیان
۶	تصمیم‌گیری و حل مسأله	سخنرانی-رویکرد مبتنی بر حل مسأله	۱۴۰۱/۱۲/۲۱	دکتر اوجیان
۷	سازمان دهی	سخنرانی-پیش سازمان دهنده	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	دکتر اوجیان
۸	کنترل و نظارت	سخنرانی	۱۴۰۲/۱/۲۰	دکتر اوجیان
۹	برنامه ریزی نیروی انسانی محاسبه نیروی انسانی	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه	۱۴۰۲/۱/۲۷	دکتر اوجیان
۱۰	انگیزش و انگیزه و تئوری‌های آن	سخنرانی	۱۴۰۲/۲/۱۰	دکتر اوجیان



دکتر اوجیان	۱۴۰۲/۲/۱۷	سخنرانی	انواع روش‌های ثبت خدمات پرستاری	۱۱
دکتر اوجیان	۱۴۰۲/۲/۲۴	سخنرانی	ارتباطات و انواع آن گروه و پویایی گروه	۱۲
	۱۴۰۲/۲/۳۱	سخنرانی	تعریف ارزشیابی در حوزه های مختلف و استانداردهای پرستاری	۱۳
	۱۴۰۲/۳/۷	سخنرانی	تعریف اصول بهسازی و ارتقای عملکرد کارکنان مزایا و اصول آموزش بزرگسالان	۱۴
	۱۴۰۲/۳/۲۱	سخنرانی	مدیریت بحران	۱۵
	۱۴۰۲/۳/۲۸	کلاس وارونه	ضرورت و اهمیت مدیریت از نظر اسلام ویژگی های مدیریت اسلامی صفات مدیر	۱۶

انتظارات از دانشجویان/قوانین دوره:

- حضور فعال و منظم در جلسات کلاسی
- مشارکت در ارائه محتوای هر درس و بحث‌های گروهی
- ارائه به موقع تکلیف کلاسی در تاریخ اعلام شده

روش ارزشیابی:

- ارزیابی تکوینی
- ارزیابی تراکمی

ردیف	روش ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجویان
۱	ارائه پروژه کلاسی در خصوص عنوان مشخص شده	۱۰ درصد
۲	حضور منظم و فعال	۱۰ درصد
۳	مشارکت فعال در بحث‌های کلاسی	۱۰ درصد
	آزمون میان ترم	۲۰ درصد
۴	آزمون نهایی	۵۰ درصد

عناوین مربوط به پروژه کلاسی

دانشجویان می‌توانند از عناوین پیشنهادی زیر برای انجام تکالیف استفاده کنند.

- مدیریت تغییر
- مدیریت تضاد
- مدیریت زمان
- مدیریت استرس
- کاربرد تحقیق در مدیریت
- اخلاق در مدیریت
- مدیریت مراقبت
- نگرش و دید سیستمی در مدیریت بیمارستان



منابع درس: (آخرین ویرایش)

الف. کتب

- Marquis, BL, Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott
- Tommy M A. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby
- Sullivan EJ. Effective Leadership and Management in Nursing. New York: Pearson and Prentice Hall
- Huber D L. Leadership & Nursing Care Management. St. Louis. ELSEVIER
- Weiss SA, Tappen RM, Grimley K. Essentials of nursing leadership & management. FA Davis

– کاربرد مهارت‌های مدیریت در خدمات پرستاری. منیژه قابلجو-انتشارات آینده سازان. ۱۳۶۹

– مدیریت خدمات پرستاری و مامایی . شیفته هرو آبادی-انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ایران. ۱۳۸۶

– اصول مدیریت. علی رضاییان-انتشارات سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها. ۱۳۸۰

– اصول و مبانی مدیریت. دکتر عبدالله جاسبی-انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی. ۱۳۷۹

– مدیریت استراتژیک منابع انسانی و روابط کار (با نگرشی به روند جهانی شدن). دکتر ناصر میر سپاسی-انتشارات میر. ۱۳۸۴

از تئوری تا عمل. تالیف دکتر مهدی ایران نژاد پاریزی-پرویز ساسان گهر-انتشارات موسسه بانکداری جمهوری

ایران. ۱۳۸۸

– مدیریت و برنامه تدرستی . دکتر فرید ابوالحسنی . انتشارات برای فردا . ۱۳۸۳

اصول مدیریت خدمات پرستاری. دکتر ایروان مسعودی اصل. انتشارات جامعه نگر. ۱۳۹۴

مدیریت پرستاری و مامایی ، دکتر محبوبه یعقوبیان، نشر بشری ، ۱۳۹۲